Genvurdering af CIEE Open Campus Program in Copenhagen

Vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige uddannelsesinstitutioner

DANMARKS EVALUERINGSINSTITUT

INDHOLD

Genvurdering af CIEE Open Campus Program in Copenhagen

1	**Indledning**	**4**
1.1	Rapportens formål	4
1.2	Organisering af vurderingen	4
1.3	Vurderingsgrundlag	5
1.4	Vurderinger	6
1.5	Rapportens opbygning	6
2	**Samlet vurdering**	**7**
3	**Kriterievurdering**	**8**
3.1	Formål med uddannelsen/kurset	8
3.2	Uddannelsessigte og kompetencer	12
3.3	Uddannelsens indhold	15
3.4	Uddannelsens struktur	20
3.5	Undervisnings-, prøve- og eksamensformer	23
3.6	Adgang	27
3.7	Undervisere	29
3.8	Organisation, ledelse og fysiske faciliteter	32
3.9	Brugerbetaling	35
3.10	Kvalitetssikring	37
	Appendiks A – Bilagsoversigt	**40**

1 Indledning

Børne- og Undervisningsministeriet (UVM) samt Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM) har bedt Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) om at vurdere ikke-godkendte uddannelser og kurser, der henvender sig til udlændinge, og som udbydes på statslige uddannelsesinstitutioner. På baggrund af vurderingerne udarbejder EVA vejledende udtalelser, som Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) bruger til at træffe afgørelse om opholdstilladelse til udlændinge.

1.1 Rapportens formål

Denne rapport indeholder en vurdering af The Open Campus Program Copenhagen (OCPC), som Council on International Educational Exchange (CIEE) udbyder i samarbejde med Cphbusiness. Kriterierne er gengivet i denne rapport og danner grundlag for en vurdering af uddannelsens kvalitet ud fra krav om kvalitetssikring og overensstemmelse mellem markedsføring, formål og indhold – fra et forbrugerbeskyttelsesperspektiv.

Bemærkning

Vurderingen svarer ikke til en akkreditering, da det ikke er de samme kriterier, der anvendes. Vurderingen indeholder ikke en specifik niveaumæssig vurdering af uddannelsen i forhold til gradstypebeskrivelserne i den danske kvalifikationsramme. I forbindelse med flere af kriterierne vurderes det imidlertid, om et element i uddannelsen (fx studieplan, pensum eller vidensgrundlag) er sammenligneligt med eller svarer til krav på et tilsvarende uddannelsesniveau.

1.2 Organisering af vurderingen

Til hver vurdering nedsætter EVA en ekspertgruppe, der har ansvaret for det faglige indhold i vurderingen. Ekspertgruppen er sammensat, så den samlet set både dækker det faglige indhold i uddannelsen og besidder en generel pædagogisk ekspertviden inden for uddannelse.

Ekspertgruppens medlemmer er:

- Henrik Søndergaard, studieleder og lektor ved Institut for Kommunikation på Københavns Universitet
- Jens Gammelgaard, institutleder og professor MSO ved Institut for International Økonomi, Politik og Business på Copenhagen Business School.

EVA har det metodiske og praktiske ansvar for vurderingen. Projektleder Andreas Pihl Kjærsgård og juniorkonsulent Emma Højlund har været ansvarlige for gennemførelsen af vurderingen.

1.3 Vurderingsgrundlag

Vurderingen bygger på metodiske elementer, som er internationalt anerkendte, og som bruges af de europæiske evalueringsinstitutter, der er medlemmer af European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA). Disse metodiske elementer skal tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale, som ekspertgruppen kan anvende i sin vurdering. Elementerne er:

- Uddannelsesinstitutionens redegørelse og bilag
- Institutionsbesøg
- Supplerende information – se appendiks.

Ekspertgruppens vurdering af uddannelsen har taget udgangspunkt i Cphbusiness'/CIEE's skriftlige redegørelse til EVA, supplerende dokumentation og et møde mellem ekspertgruppen og institutionens ledelse, repræsenteret ved:

- Karin Klitgaard Møller, Director CIEE Copenhagen
- Cary Nathenson, Regional Director Europe, CIEE
- Susanne Rievers, Dean School of Sales and Marketing, Cphbusiness
- Annett Borchardt, Head of International Relations, Cphbusiness

Derudover har der været afholdt møder med undervisere og studerende fra CIEE og Cphbusiness.

Redegørelse og bilag

Cphbusiness/CIEE har udarbejdet en redegørelse på baggrund af en vejledning fra EVA. I redegørelsen og de tilhørende bilag har Cphbusiness/CIEE skullet redegøre for og dokumentere, at uddannelsen kan opfylde en række kvalitetskriterier. Undervejs i processen har der været mulighed for at få vejledning fra EVA om blandt andet krav til dokumentation.

1.4 Vurderinger

Rapporten indeholder ekspertgruppens vurdering af, om uddannelsen opfylder 38 kriterier for vurdering af ikke-godkendte uddannelser og kurser på statslige institutioner. Kriterierne kan klassificeres som:

- Opfyldt
- Delvist opfyldt
- Ikke opfyldt.

Rapporten indeholder også en samlet vurdering af uddannelsen på baggrund af en helhedsvurdering af, hvordan uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. Der er tre vurderingskategorier:

1. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsen eller kurset opfylder kriterierne på tilfredsstillende vis, og at der er dokumentation for forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. Denne vurdering fører til en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan bruge som dokumentation over for Udlændingeservice.
2. En vurdering med betegnelsen "acceptabelt indholdsmæssigt niveau med forbehold" betyder, at visse forhold ved uddannelsen eller kurset bør ændres. Dette forekommer i de situationer, hvor EVA vurderer, at uddannelsen eller kurset med relativt begrænsede forbedringer kan godkendes, og vurderingen vil derfor være ledsaget af en række forbedringspunkter, som kan være retningsgivende for en positiv vurdering. Uddannelsesinstitutionen skal inden for en måned levere dokumentation for opfyldelse af forbedringspunkterne. Der foretages herefter en revurdering med henblik på at opnå en vejledende udtalelse.
3. En vurdering med betegnelsen "ikke acceptabelt indholdsmæssigt niveau" betyder, at uddannelsesinstitutionen ikke leverer tilstrækkelig dokumentation for, at kriterierne for uddannelsen eller kurset opfyldes på tilfredsstillende vis, og at der dermed ikke udøves forsvarlig drift af uddannelsen eller kurset. I de tilfælde, hvor denne vurdering gives, vil vurderingen være begrundet.

Hvis uddannelsen vurderes at have et acceptabelt indholdsmæssigt niveau, udarbejder EVA en vejledende udtalelse, som uddannelsesinstitutionen kan sende til SIRI ifm. udlændinges ansøgning om opholdstilladelse. Den vejledende udtalelse fra en genvurdering har en gyldighed på tre år. Herefter skal uddannelsen igen vurderes for at bevare sin godkendelse. Genansøgningen skal indsendes syv måneder inden den treårige periodes udløb. Den vejledende udtalelse indgår ikke i denne rapport, men fremsendes separat til uddannelsesinstitutionen.

1.5 Rapportens opbygning

Indledningen gør rede for organiseringen af og grundlaget for vurderingen. I kapitel 2 følger en samlet vurdering af uddannelsen.

Kapitel 3 gennemgår, i hvilken grad uddannelsen opfylder de enkelte kriterier. I behandlingen af hvert kriterium vil det fremgå, om kriteriet er opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt, og desuden, hvilken dokumentation og begrundelse der danner baggrund for vurderingen af kriteriet. Hvis kriteriet er delvist opfyldt, indgår der også et afsnit om forbedringspunkter.

2 Samlet vurdering

Ekspertgruppen vurderer, at CIEE Open Campus Program in Copenhagen har et **acceptabelt indholdsmæssigt niveau**. Dvs. at uddannelsen opfylder alle kriterier på tilfredsstillende eller delvist tilfredsstillende vis.

Der er tale om en samlet vurdering ud fra kriterierne, hvor Cphbusiness/CIEE opfylder **37 ud af 38 kriterier.**

Ekspertgruppen har vurderet, at følgende kriterier er **delvist opfyldt:**

Kriterium nr.	Kriterier er delvist opfyldt
Kriterium 10:	**Der er konsistens mellem uddannelsens/kursets formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.** Kriteriet vurderes som *delvist opfyldt,* fordi samarbejdet mellem CIEE og Cphbusiness ikke i tilstrækkelig grad understøtter de amerikanske studerendes integration og kulturelle udveksling med de danske studerende fra Cphbusiness, hvilket er en meget væsentlig del af programmets overordnede formål. Ekspertgruppen mener derfor, at ledelsen af CIEE bør styrke samarbejdet med Cphbusiness, således at den faglige og sociale interaktion mellem de danske studerende og amerikanske studerende kan sikre konsistens mellem programmets formål, struktur og det faglige indhold i programmet.

I rapporten er ydermere nedskrevet en række **anbefalinger**. Anbefalingerne har ikke nødvendigvis karakter af svagheder eller mangler ved uddannelsen, der gør, at et eller flere kriterier kan betragtes som kun delvist eller ikke opfyldt, men CIEE og Cphbusiness opfordres til at lade sig inspirere og tage anbefalingerne med i deres overvejelser ift. uddannelsens fortsatte udvikling.

3 Kriterievurdering

3.1 Formål med uddannelsen/kurset

Kriterium 1

Uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med formålet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Redegørelse
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice
Bilag 1: Intercultural learning, EIC Overview and FAQ
Bilag 4: Academic list of all Copenhagen courses
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
Bilag 31: Orientation Fall 19 Block 2, Welcome Booklet
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:

Af dokumentationen fremgår det, at programmets navn er The Open Campus Program in Copenhagen.

OCPC udbydes på CIEE Copenhagen, som er et af CIEE's Global Institutes. OCPC er et udvekslingsprogram med det formål at øge adgangen for amerikanske studerende, herunder mindrebemidlede og førstegenerationsstuderende, til at studere i udlandet. Programmet tilbyder kurser på et amerikansk bachelorniveau, hvilket svarer til kurser på bachelorniveau i det danske videregående uddannelsessystem. Kurserne er rettet mod amerikanske bachelorstuderende på deres andet eller tredje år (5. og 6. semester).

Af redegørelsen fremgår det, at programmets overordnede formål er at give amerikanske studerende mulighed for at studere et semester i udlandet og derved opnå kulturelle indsigter. Derudover er et vigtigt formål, at kurserne har et tilstrækkeligt fagligt niveau og indhold til, at de studerende kan få merit for kurserne under programmet, når de vender tilbage til deres hjemuniversiteter. Muligheden for at studere på op til tre forskellige Global Institutes i løbet af semestret betyder, at de studerende kan engagere sig i interkulturel læring tilpasset deres interesser.

OCPC deler således semestret i tre seksugers blokke, hvilket giver de studerende mulighed for at vælge, om de vil gennemføre alle tre blokke, dvs. et helt semester, i København, eller om de vil gennemføre hver blok de forskellige steder, hvor CIEE's Global Institutes er placeret. De kan fx vælge én blok i København, én i London og én i Paris. De studerende skal vælge to kurser pr. blok ud fra seks forskellige akademiske spor. I den anden eller tredje blok kan de studerende også vælge at tilmelde sig et akademisk projekt, som kunne være et praktikseminar, et servicelæringsprojekt eller et researchprojekt.

CIEE's interkulturelle initiativer omfatter et interkulturelt pensum, som er indlejret i programmet for alle studerende. Studerende, der gennemfører alle tre blokke i København, kan tage kurset Applied Intercultural Understanding (herfra AIU), som udstedes af Cphbusiness, og vil modtage et certifikat for gennemførelsen af kurset. AIU er opdelt i tre moduler, og studerende, der ikke er alle tre blokke i København, kan følge et eller flere af modulerne i AIU, men vil dog ikke modtage certifikatet. AIU udgør det akademiske fundament for samarbejdet mellem Cphbusiness og CIEE Copenhagen. Der tilbydes herudover et såkaldt Survival Danish-sprogkursus til alle.

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsens navn, indhold og niveau stemmer overens med uddannelsens overordnede formål og uddannelsesmålene.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 2

Uddannelsens formål er formuleret præcist og informativt og er offentligt tilgængeligt på blandt andet institutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Redegørelse
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice
Bilag 1: Intercultural learning, EIC Overview and FAQ
Bilag 2: Academics Syllabus COMM 3301 Intercultural Competencies
Bilag 3: Intercultural IDI
Bilag 4: Academic list of all Copenhagen courses
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Formålet med OCPC er offentliggjort i en forsimplet form på CIEE's hjemmeside. Formålet med programmet findes kun på engelsk, eftersom det kun er rettet mod amerikanske studerende. En mere detaljeret beskrivelse af læringsmålene for hvert enkelt kursus findes i kursusbeskrivelserne, der også er tilgængelige på hjemmesiden.

Det fremgår af dokumentationen, at programmets overordnede formål er at øge amerikanske studerendes mulighed for at studere i udlandet og derigennem opnå kulturelle indsigter.

Kursusbeskrivelse og læringsmål for AIU er desuden beskrevet i *Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice.* De studerende gav dog ved institutionsbesøget udtryk for, at der i kurset for certifikatet var et stort fokus på business, som de ikke var klar over på forhånd. Da det kunne fremgå tydeligere af kursusbeskrivelsen, at kursets kulturelle fokus er business-orienteret, anbefaler ekspertgruppen, at dette tydeliggøres i kursusbeskrivelsen samt mundtligt over for de studerende forud for kurset.

Ekspertgruppen vurderer, at programmets formål samt kursernes individuelle læringsmål er formuleret tilstrækkeligt informativt på institutionens hjemmeside. Ekspertgruppen vurderer desuden, at det er tilstrækkeligt, at informationen kun findes på engelsk, idet undervisningssproget er engelsk, og målgruppen udelukkende er amerikanske studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 3

Uddannelsens formål er formuleret under hensyntagen til, at det svarer til formuleringen af formål på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice
Bilag 1: Intercultural learning, EIC Overview and FAQ
Bilag 2: Academics Syllabus COMM 3301 Intercultural Competencies
Bilag 3: Intercultural IDI
Bilag 4: Academic list of all Copenhagen courses
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Dokumentationen viser, at programmets formål er formuleret med udgangspunkt i formålet med tilsvarende udvekslingsprogrammer, som CIEE har i andre lande. Derudover er de specifikke kursers læringsmål formuleret svarende til kurser på samme niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 4

Der er en studieplan eller et lignende dokument, hvor de studerende kan finde samlet information om uddannelsens formål, sigte og kompetencemål, indhold, uddannelses-/kursusstruktur, undervisningsform, adgang, brugerbetaling og kvalitetssikring. Studieplanen eller et lignende dokument skal være tilgængelig på uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Redegørelse
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice
Bilag 1: Intercultural learning, EIC Overview and FAQ
Bilag 2: Academics Syllabus COMM 3301 Intercultural Competencies
Bilag 3: Intercultural IDI
Bilag 4: Academic list of all Copenhagen courses
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:

Uddannelsens overordnede formål, sigte, struktur og indhold fremgår af CIEE's hjemmeside på engelsk, hvor information er inddelt i:

- Oversigt
- Placering og kultur
- Program blogs
- Hverdagsliv
- Programdetaljer
- Faglighed (kursusinformation vedr. struktur, klasseformat, akademisk kultur m.m.)
- Kursusinformation
- Stipendier
- Datoer og gebyrer
- Personale.

Da programmet kun tilbydes til amerikanske studerende, er oplysningerne kun tilgængelige på engelsk. Ekspertgruppen vurderer, at det er tilstrækkeligt, at denne information kun er tilgængelig på engelsk, da undervisningssproget er engelsk, og målgruppen udelukkende er amerikanske studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.2 Uddannelsessigte og kompetencer

Kriterium 5

Uddannelsesinstitutionen har angivet, hvilket niveau uddannelsen svarer til i det ordinære uddannelsessystem eller i efter- og videreuddannelsessystemet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual.

Begrundelse:
I redegørelsen har institutionen angivet, at programmets niveau svarer til niveauet for kurser ved en bacheloruddannelse i det ordinære danske uddannelsessystem.

Det er ekspertgruppens vurdering, at uddannelsens indhold svarer til det angivne niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 6

Hvis formålet med uddannelsen er at være forudsætningsgivende, skal uddannelsesinstitutionen angive, hvilke uddannelser eller kurser uddannelsen er forudsætningsgivende til, og begrunde dette. Hvis der foreligger en fast meritpraksis, skal den beskrives.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse.

Begrundelse:
Det fremgår af redegørelsen, at programmet ikke er forudsætningsgivende til andre programmer eller kurser, da det er et udvekslingsprogram.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 7

Uddannelsesinstitutionen har formuleret kompetencemål for uddannelsen, der svarer til tilsvarende uddannelser.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Redegørelse
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice
Bilag 1: Intercultural learning, EIC Overview and FAQ
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:

Af redegørelsen fremgår det, at alle CIEE-programmer skal leve op til og relatere til de overordnede globale læringsmål, som er:

1. Interkulturel tilpasning: Studerende får øgede interkulturelle kompetencer.
2. Udvikle en kulturel forståelse: Studerende vil erhverve dybere viden om mindst én ny kultur og lære at tænke kritisk vedrørende bredere globale dynamikker.
3. Kommunikere effektivt: Studerende vil udvikle effektive mundtlige, skriftlige, lyttende og ikke-verbale kommunikationsevner.

Foruden de overordnede globale kompetencemål er der formuleret specifikke kompetencemål for de seks spor, for de forskellige kurser og for AIU, som udstedes af Cphbusiness.

Ekspertgruppen vurderer, at kompetencemålene svarer til kompetencemålene for tilsvarende udvekslingsprogrammer.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 8

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilke kompetencer uddannelsen giver de studerende.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Kompetencemålene for uddannelsen fremgår af dokumentet *CIEE Copenhagen Proposal for New Global Institute,* og kompetencemålene for de specifikke kurser kan ydermere ses på CIEE's hjemmeside.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 9

Kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute.

Begrundelse:
Det fremgår af redegørelsen, at kompetencemålene tager udgangspunkt i CIEE's overordnede globale læringsmål, som også bruges i programmer udbudt af andre af CIEE's Global Institutes.

Det er ekspertgruppens vurdering, at kompetencemålene er realistiske i forhold til uddannelsens varighed.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.3 Uddannelsens indhold

Kriterium 10

Der er konsistens mellem uddannelsens formål, kompetencemål, struktur og faglige indhold.

Kriteriet er delvist opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
CIEE's hjemmeside
Interviews med ledelsen, underviserne og de studerende.

Begrundelse:
OCPC består af tre seksugers blokke, hvor de studerende har mulighed for at vælge, om de vil gennemføre alle tre blokke, dvs. et helt semester, i København, eller om de vil gennemføre hver blok på forskellige af CIEE's Global Institutes, fx én blok i København, én i London og én i Paris.

Af redegørelsen fremgår det, at programmets overordnede formål er at give amerikanske studerende mulighed for at studere et semester i udlandet og derved opnå kulturelle indsigter.

CIEE's interkulturelle initiativer omfatter et interkulturelt pensum, som er indlejret i programmet for alle studerende. Derudover kan de studerende tage AIU udstedt af Cphbusiness, hvilket skal være med til at øge de studerendes globale indsigter og bringe dem tættere på den danske kultur.

Da de studerendes mulighed for at opnå kulturelle indsigter om værtslandet er en meget central del af uddannelsens formål og kompetencemål, bemærker ekspertgruppen, at der bør være et stærkt og tæt samarbejde med Cphbusiness, som kan sikre faglig og social interaktion samt kulturel udveksling mellem amerikanske studerende fra CIEE og danske studerende fra Cphbusiness.

Ved institutionsbesøget udtrykte de studerende et ønske om, at de som led i uddannelsen i højere grad fik muligheden for at tage kurser, hvor det er muligt at interagere med danske studerende. Ledelsen gav under besøget også udtryk for, at det fortsat var en udfordring at facilitere mødet og udvekslingen mellem de amerikanske og danske studerende. Ledelsen fortalte i den sammenhæng, at de har udarbejdet en plan for, hvordan de i højere grad kan lade de amerikanske studerende møde de danske studerende. Derudover vil de mødes hvert halve år for at ideudvikle på muligheder for samarbejdet og på den måde systematisk arbejde frem mod, at en højere grad af udveksling mellem de studerende bliver mulig, som kan være til gavn for både CIEE og Cphbusiness.

Ekspertgruppen anerkender, at ledelsen er opmærksom på denne udfordring og har fokus på, hvordan de kan forbedre samarbejdet. Ekspertgruppen vurderer imidlertid, at den faglige og sociale interaktion mellem de danske studerende fra Cphbusiness og de amerikanske studerende fra CIEE på nuværende tidspunkt ikke i tilstrækkelig grad er systematiseret og formaliseret på en måde, som understøtter uddannelsens formål og kompetencemål.

Ekspertgruppen anbefaler derfor, at ledelsen gennem målrettet kursustilrettelæggelse og samarbejde med Cphbusiness i højere grad faciliterer kursussamarbejde og -overlap, hvor en faglig og social udveksling mellem de studerende muliggøres. Helt konkret anbefaler ekspertgruppen, at der som fast regel skal være et fag i hver af de tre blokke, hvor CIEE-studerende interagerer med de studerende på Cphbusiness. Ekspertgruppen bemærker, at der allerede må udbydes en række kurser på Cphbusiness og CIEE, som overlapper i indhold. En række mulige matches, som kunne være oplagte at kigge på, er følgende:

- Matches mellem kurser tilhørende CIEE's business-track og en række af Cphbusiness' uddannelser som: handels-, markedsførings-, service- og logistikøkonom, financial controller, finansbachelor, international handel og markedsføring, international hospitality management, innovation og entrepreneurship, sportsmanagement og e-handel.
- Matches mellem global and community health-track og Cphbusiness' laborantuddannelse.
- Matches mellem CIEE's kurser med fokus på miljø (environment) og Cphbusiness' miljøteknologuddannelse.

Det skal som sagt være en fast, systematisk rutine, hvor initiativet hertil skal komme ovenfra i de to organisationer i stedet for som nu, hvor interaktionen synes mere at have været afhængig af enkelte underviseres initiativ og netværk.

Ekspertgruppen anbefaler desuden, at Cphbusiness og CIEE løbende deler og bytter lokaler til såvel faglige som sociale aktiviteter, således at de amerikanske og danske studerende får mulighed for at møde hinanden. Underviserne foreslog i den sammenhæng også, at man kunne afholde flere fælles forelæsninger for begge grupper af studerende.

De studerende fortalte desuden under institutionsbesøget, at den "buddy-ordning", som blandt andet skulle sikre et formaliseret og systematiseret samarbejde og en udveksling mellem de studerende, ikke fungerede optimalt, efter at den ansatte, som havde ansvaret for ordningen, ikke længere var tilgængelig. I den sammenhæng anbefaler ekspertgruppen, at samarbejdet omkring en faglig, social og kulturel udveksling mellem de studerende systematiseres på en måde, så man undgår, at disse ordninger er personbåret i en sådan grad, at de ikke kan opretholdes, hvis den ansvarlige medarbejder ophører med at arbejde med CIEE eller ikke er til stede i en periode.

Samlet set mener ekspertgruppen, at ledelsen af CIEE bør styrke, systematisere og formalisere samarbejdet med Cphbusiness, således at den faglige og sociale interaktion mellem de danske studerende og amerikanske studerende kan sikre konsistens mellem programmets formål, struktur og det faglige indhold i programmet.

Ekspertgruppen vurderer på baggrund af ovenstående, at kriteriet er delvist opfyldt.

Kriterium 11

Studieplan eller et lignende dokument er sammenligneligt med studieplan eller et lignende dokument på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 2: Academics Syllabus COMM 3301 Intercultural Competencies
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
I dokumentationen indgår *CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute*. Dokumentet beskriver uddannelsens overordnede formål, kompetencemål, struktur og forløb. Derudover er en kursusbeskrivelse for hvert enkelt kursus tilgængelig på CIEE's hjemmeside. CIEE's Academic Affairs Department er ansvarlig for at gennemgå og godkende kursusbeskrivelser på de enkelte Global Institutes. Derudover bliver kursusbeskrivelserne gennemgået og godkendt af afsendelsesinstitutionens underviserstab og dens udvekslingsafdeling for at sikre, at kompetencemålene stemmer overens med de studerendes behov.

Studerende vælger deres program, placering og kurser med støtte fra hjeminstitutionens udvekslingsrådgiver samt med støtte fra rådgivere fra CIEE. Kurser og pensum bliver offentliggjort mindst seks måneder før, programmet starter.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 12

Pensum er sammenligneligt med pensum på uddannelser på samme niveau og realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 2: Academics Syllabus COMM 3301 Intercultural Competencies

Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
OCPC har to typer kurser: Global Institute courses og local courses.
Global Institute courses er tilgængelige på samtlige destinationer, der har Global Institutes, og er markeret med GI som kursuskode. Disse kurser er designet til at give de studerende mulighed for at studere kernediscipliner på tværs af placeringer. GI-kurserne deler titel, kursusbeskrivelse og læringsmål, men tillader også specifikt lokalt indhold, der skal indarbejdes for at sætte emnet i en lokal sammenhæng.

Local courses har den samme kursuskonstruktion, men de tilbydes kun på et specifikt Global Institute. Local courses har en tendens til at være specifikt fokuseret på lokal relevans og virkning. For OCPC kan fx nævnes kurset Vikings in the conquest of Europe.

Pensum og læseplaner for GI-kurser følger i udgangspunktet det pensum, som anvendes på de tilsvarende CIEE-programmer i andre lande. Det er ekspertgruppens vurdering, at pensum er på et tilfredsstillende niveau, og at omfanget er realistisk i forhold til uddannelsens varighed.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 13

Studieplan eller et lignende dokument og pensum er tilgængelige for de studerende og beskrevet på hjemmesiden på minimum dansk og engelsk.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Den komplette liste over kurser, der tilbydes, med tilhørende pensumliste, er tilgængelig på CIEE's hjemmeside på engelsk. Information om kurserne er tilgængelig mindst seks måneder før, programmet starter.

Ekspertgruppen vurderer, at det er tilstrækkeligt, at pensum findes på engelsk, da programmet kun er rettet mod amerikanske studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 14

Uddannelsens vidensgrundlag svarer til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Redegørelse
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
Interviews med ledelsen og underviserne.

Begrundelse:

Programmets vidensgrundlag bygger på CIEE's filosofi om undervisning og læring, som indbefatter organisationens motivationer, mål og principper. CIEE's undervisere skal ideelt set være dygtige til at facilitere undervisning, kritisk tænkning og refleksion. Programmets undervisere ansættes ud fra følgende kriterier:

• Dokumenterede faglige kundskaber i det fag, de skal undervise i

• Deres vurderede evne til at forbinde det faglige stof med viden om den lokale kontekst

• Erfaring i at undervise internationale studerende, gerne i en international kontekst.

Vidensgrundlaget for hvert enkelt kursus er etableret i pensum, der er udviklet af underviserstaben og gennemgået og godkendt af CIEE. Undervisere støttes og bistås af CIEE-personale i Danmark og fra hovedkvarteret i Portland, Maine, USA.

CIEE redegør for, at programmets vidensgrundlag er baseret på to pædagogiske principper:

1. CIEE erkender, at en klar vision for institutionens uddannelsesmål er afgørende for designet og leveringen af læringserfaringer. Denne vision er indfanget i CIEE's globale læringsmål (GLO), som artikulerer institutionens mål for studerende, der gennemfører et CIEE-program.
2. CIEE giver værdiskabende uddannelseserfaringer. CIEE-programmet giver de studerende mulighed for at få erfaring, at lære fagligt stof og at lære på måder, som ikke er mulige for dem at lære på i USA. Dette er et uddannelsesmæssigt resultat, der måles kvalitativt og kvantitativt. CIEE bruger denne viden om de studerendes læring til at målrette uddannelser og afsætte lærerressourcer. CIEE bidrager til udvekslingsprogrammet ved at dele data om succeser og udfordringer.

Ledelsen og underviserne fortalte ved institutionsbesøget, at det er en udfordring at skabe et kollegialt fællesskab og miljø, hvor underviserne kan udveksle fagligt og socialt, da underviserne typisk er deltidsansatte og derfor ikke nødvendigvis befinder sig på CIEE på samme tid. Ekspertgruppen anerkender, at ledelsen er opmærksom på udfordringer med at skabe et godt kollegialt læringsmiljø for underviserne, men bemærker samtidig, at der fra CIEE og Cphbusiness' side ikke er tilstrækkeligt med formelle initiativer, der understøtter udviklingen af vidensgrundlaget.

Ekspertgruppen anbefaler derfor, at CIEE og Cphbusiness sætter fokus på at få organiseret og formaliseret et samarbejde mellem forskellige undervisere, samt at ledelsen arbejder mere målrettet hen mod at skabe et godt kollegialt miljø, som muliggør kollegial udvikling og sparring underviserne imellem. Dette kunne med fordel skrives ind i institutionens kontrakt og indeholde fx obligatoriske møder efter hvert endt semester, så det faglige, pædagogiske og didaktiske vidensgrundlag i de forskellige fag udvikles.

Dernæst anbefaler eksperterne, at CIEE's underviserstab i fremtiden bliver inviteret og forsøgt inddraget i relevante faglige, pædagogiske, didaktiske eller sociale arrangementer for Cphbusiness' personale. Det kan for eksempel være en årlig pædagogisk dag, julefrokost eller seminarer.

Slutteligt anbefaler ekspertgruppen, at man, jf. bemærkningerne under kriterie 10, i højere grad bytter og deler lokaler, hvor det er muligt, samt inviterer undervisere fra Cphbusiness over på CIEE og omvendt for at skabe en naturlig kollegial udvekslingsmulighed og vidensdeling mellem underviserne.

Det er ekspertgruppens vurdering, at de elementer, hvorigennem uddannelsens vidensgrundlag sikres, er tilstrækkelige og svarende til kravene på tilsvarende uddannelser.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.4 Uddannelsens struktur

Kriterium 15

Uddannelsen skal have et klart beskrevet forløb, som er i overensstemmelse med uddannelsens formål. Forløbet skal være beskrevet i studieplanen eller et lignende dokument.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
Bilag 16: Academics Syllabus HIST 2101 Vikings in the Conquest of Europe
Bilag 17: Extracurricular Fall Block 2 all events
Bilag 18: Extracurricular Fall Block 1 study tour Bornholm
Bilag 19: Extracurricular Fall Block 2 study tour Helsinki
Bilag 20: Extracurricular Global Lecture Fall 2019
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Af redegørelsen fremgår det, at programmet er opdelt i tre blokke af hver seks ugers varighed. De studerende kan vælge at gennemføre alle tre blokke i samme land, eller de kan gennemføre én blok i tre forskellige lande, der tilbyder The Open Campus Program. I blokkene tilbydes to typer af

kurser: Global Institute courses og local courses. De studerende skal tage to kurser i hver blok, hvilket svarer til i alt seks kurser i løbet af hele semestret.

Global Institute courses er tilgængelige på samtlige destinationer, der har The Open Campus Program og er markeret med GI som kursuskode. Disse kurser er designet til at give de studerende mulighed for at studere kernediscipliner på tværs af placeringer. GI-kurserne deler titel, kursusbeskrivelse og læringsmål, men de tillader også specifikt lokalt indhold, der skal indarbejdes for at sætte emnet i en lokal sammenhæng. Ekspertgruppen bemærker, at det er fornuftigt, at der i de globale kurser er indbygget 20 % fortolkningsfrihed til den enkelte underviser, der varetager kurset i det enkelte land.

Local courses har den samme kursuskonstruktion, men kurserne tilbydes kun på et specifikt Global Institute. Local courses har en tendens til at være specifikt fokuseret på lokal relevans og virkning. Vikings in the conquest of Europe er et eksempel på et local course i København.

Som supplement til ovenstående kurser skal de studerende også tage AIU, som indebærer en række sessioner, der er fordelt på hele semestret. Programmets forløb er beskrevet på CIEE's hjemmeside og fremgår ligeledes af *Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice.*

CIEE-studerende inden for alle fagområderne skal besøge en række lokationer i København i hver blok, og besøgene skal hænge sammen med undervisningen. Udflugterne er designet til at understøtte og fremme læringsmålene for kurset, og studieaktiviteterne er derfor obligatoriske og tæller med i den samlede undervisning på kurset. Uddannelsesaktiviteterne for hvert kursus er beskrevet i kursusbeskrivelsen.

Ud over de nødvendige studieaktiviteter findes der også et program bestående af valgfrie aktiviteter, som de studerende kan deltage i. Disse valgfrie aktiviteter tjener det formål at udvikle et "community life" blandt de studerende og at styrke interkulturel udvikling. Foruden de valgfrie studieaktiviteter er der også valgfrie studieture af tre dages varighed et sted i Danmark.

Det er én af hovedinteresserne for Cphbusiness og CIEE, at CIEE-studerende skal have kontakt til lokalsamfundet, og at Cphbusiness tilsvarende skal have kontakt til den internationale verden. Der er derfor lagt vægt på at skabe et godt tilbudsprogram, der kan give de studerende mulighed for at engagere sig i lokale aktiviteter.

CIEE og Cphbusiness oplever dog stadig udfordringer med at sikre den kulturelle og faglige udveksling mellem de amerikanske og danske studerende. Eksperterne anbefaler derfor, som tidligere nævnt, at ledelsen styrker initiativer, der kan understøtte de studerendes mulighed for at møde danske studerende og øge deres mulighed for kulturel udveksling samt engagement i lokalsamfundet. Det kan være med til at opfylde programmets formål samt øge både den sociale og den faglige integration mellem studerende fra Cphbusiness og de studerende på CIEE-programmet. Jf. bemærkningerne under kriterie 10.

Det er ekspertgruppens vurdering, at programmet har et klart formuleret forløb, der stemmer overens med formålet.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 16

Det fremgår klart af studieplanen eller et lignende dokument, hvad der udgør de centrale og fundamentale dele af uddannelsens identitet (kernefaglighed), og hvad der udgør supplerende fagområder, der i højere grad kan betragtes som støttefag, tilvalg eller specialiseringer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse.

Begrundelse:
Institutionen redegør for, at der på uddannelsen ikke skelnes mellem centrale og supplerende fagområder.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 17

Det fremgår af studieplanen eller et lignende dokument, hvilken progression der er mellem uddannelsens dele, herunder om en del forudsætter andre.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice.

Begrundelse:
De fleste OCPC-kurser har ingen forudsætningskrav og kan derfor tages i en hvilken som helst rækkefølge. Der er derudover ingen progression i programmet, da det er op til den enkelte studerende at sammensætte sine kurser.

Ikke desto mindre er alle kurser designet til at fremme et sammenlignende perspektiv på deres givne fagdisciplin i både Danmark og USA. Derudover AIU, som Cphbusiness udbyder, designet, så der er en naturlig progression gennem semestret. Certifikatet er bygget op, således at blok nummer 2 bygger videre på blok nummer 1 osv. Blokkene kan dog også tages individuelt.

De studerendes faglige præstationer vurderes jævnligt, og de studerende skal holde oplæg og aflevere skriftlige opgaver, hvor de skal demonstrere, at de kan integrere relevant materiale på en sammenhængende måde.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 18

Uddannelsesinstitutionen skal i studieplanen eller et lignende dokument angive omfanget af uddannelsen/kurset i måneder eller ECTS-point, hvis uddannelsen er på videregående niveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Af redegørelsen og CIEE's hjemmeside fremgår det, at programmet varer mindst halvanden måned (én blok) og højst fire en halv måned (tre blokke) for et fuldt semester i København.

Omfanget af kurserne i programmet måles i credit hours, der er standard på videregående uddannelser i USA. En credit hour svarer til en times konfrontation samt to timers arbejde med faget uden for undervisningen, fx i forbindelse med forberedelse. Generelt bør et program ikke vare færre uger, end hvad der svarer til programmets samlede antal credit hours. Det betyder, at et kursus på tre credits skal vare mindst tre uger, og at et kursus på fire credits skal vare mindst fire uger, for at der er tilstrækkelig tid til, at det kan opfylde de akademiske krav.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.5 Undervisnings-, prøve- og eksamensformer

Kriterium 19

Undervisningsformerne understøtter uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 0: Applied Intercultural Understanding – Danish Culture in Practice
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Af redegørelsen fremgår det, at CIEE's undervisningsmetoder bygger på *CIEE Faculty Academic Manual*, hvor nedenstående metoder vægtes:

- Brug af flipped classroom
- Understøttelse af forskellige aktiviteter i klasseværelset
- Differentiering af passende opgaver baseret på kursets niveau
- Opdeling og afbalancering af klassens indhold mellem traditionelt forelæsningsformat og generelt inkluderende diskussionsforum
- Brug af et onlinelæringssystem (Canvas).

Desuden opfordrer CIEE underviserne til løbende at vurdere undervisningen og de studerendes indsats. Herved får de studerende mulighed for løbende at modtage feedback, der er målrettet mod at vise de studerende veje til at ændre deres adfærd i undervisningssammenhænge og opnå bedre læringsudbytte.

CIEE bruger læringssystemet Canvas til at forbedre læring, give onlineressourcer, opgaver og vurdering af studerende, kommunikere ud til studerende og lette kommunikation mellem underviserstaben, andet personale og studerende. Dette værktøj kan også registrere de studerendes deltagelse, analysere de studerendes præstationer og give et overblik over hver enkelt studerendes akademiske fremskridt og er derved et centralt værktøj til at følge de studerendes udvikling gennem kurset.

I forbindelse med AIU bruges refleksionsopgaver samt interaktive forelæsninger. I slutningen af hver blok vil der være casearbejde, som kan give de studerende mulighed for at demonstrere en forståelse af de læringsmål, der er sat for kurset.

Det er ekspertgruppens vurdering, at de nævnte undervisningsformer understøtter uddannelsens formål og kompetencemål.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 20

Hvis uddannelsen er kompetencegivende, understøtter prøve- og eksamensformer uddannelsens faglige formål og kompetencemål.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Redegørelse
Bilag 2: Academics Syllabus COMM 3301 Intercultural Competencies
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual.

Begrundelse:

I dokumentet *CIEE Staff Academic Manual* beskrives CIEE's filosofi om løbende vurdering, hvilket betyder, at studerende skal modtage feedback fra underviserstaben med korte intervaller i løbet af et kursus. Her fremgår det, at vurdering/karakterer er en væsentlig del af læringsprocessen, og for at studerende skal opnå størst muligt gavn af karaktererne og anden feedback, skal de studerende kunne forstå, hvordan og hvorfor de har gjort det godt eller dårligt på kurset. De studerende skal kunne forstå deres fremskridt og mangler med god tid til at ændre adfærd og forbedre udsigterne til senere at opnå højere karakterer.

Alle kurser, der tilbydes inden for OCPC, indeholder test- og eksamensmetoder, der er anført i kursusbeskrivelsen. Vurderingen af de studerendes opnåelse af læringsmålet for kurset vil blive gennemført ud fra de forskellige kriterier, som er skitseret i studieplanen (prøver, essays, forskningsartikler, gruppearbejde, mundtlige præsentationer og afsluttende eksamener). CIEE gør brug af den amerikanske karakterskala.

For hvert kursus er der i kursusbeskrivelsen opført en liste over følgende:

- Kursusbeskrivelse
- Læringsmål
- Kursets forudsætninger (hvis nogen)
- Undervisningsmetoder
- Evalueringer og afsluttende karakterer
- Deltagelse
- Kursuskrav, fx midtvejseksamen og afsluttende eksamen, essays eller gruppepræsentationer
- Ugeplan
- Pensumoversigt
- Deltagelsespolitik.

Ændringer i kursusplaner skal godkendes af Academic Consortium Board, og derudover bliver kursusbeskrivelserne gennemgået og godkendt af afsendelsesinstitutionens underviserstab og dens udvekslingsafdeling for at sikre, at kompetencemålene stemmer overens med de studerendes behov.

Det er ekspertgruppens vurdering, at eksamensformen understøtter uddannelsens faglige formål og er med til at sikre, at kompetencemålene nås.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 21

Hvis uddannelsen/kurset er kompetencegivende, lever prøve- og eksamenskrav op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual.

Begrundelse:
CIEE redegør for, at pædagogikken i OCPC svarer til metoder og læringsmål, der gør sig gældende på amerikanske universiteter. CIEE er i kontakt med amerikanske universiteter og colleges med henblik på at sikre godkendelse af programmet med de respektive institutioner. Godkendelsen af et studie i udlandet er baseret på den amerikanske videregående uddannelsesramme og evalueres blandt andet ud fra programmets læringsmål samt vurderingen af den akademiske kvalitet, som er demonstreret gennem fx indholdet af læseplaner i programmet/kurserne.

Ekspertgruppen vurderer, at kravene til de valgte prøve- og eksamensformer svarer til kravene på lignende uddannelser på samme niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 22

Hvis uddannelsen er kompetencegivende og indeholder et afsluttende projekt, skal dette svare til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual.

Begrundelse:
Det fremgår af redegørelsen, at det ikke er obligatorisk for kurserne at have et afsluttende projekt, da der undervejs i programmet laves løbende vurderinger af de studerende. Men mange kurser har alligevel en afsluttende eksamen eller et projekt. I disse tilfælde vægter resultatet meget for de studerendes endelige karakter i kurset.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.6 Adgang

Kriterium 23

Uddannelsen har relevante, tilstrækkelige og gennemsigtige optagelseskriterier og en optagelsesprocedure, der understøtter opfyldelse af uddannelsens formål og målsætninger.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 22: CIEE Student Participant Contract.

Begrundelse:
Det fremgår af redegørelsen, at de studerende skal indsende en ansøgning sammen med en studieudskrift, der viser, at de opfylder kravet om det angivne 2,50 GPA-minimum (karaktergennemsnit), samt at de er godkendt af deres hjemuniversitet til at tilmelde sig programmet. Derudover skal de studerende indsende andre grundlæggende akademiske og personlige oplysninger. Hver studerende underskriver en deltagerkontrakt, inden han/hun opnår bekræftelse på optagelse på et af CIEE-programmerne i udlandet.

Ekspertgruppen vurderer, at optagelseskriterierne og optagelsesproceduren understøtter opfyldelsen af uddannelsens formål og målsætninger.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 24

Optagelseskravene skal være i overensstemmelse med uddannelsens mål, indhold og niveau.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 22: CIEE Student Participant Contract.

Begrundelse:
Typisk ansøger de studerende om optagelse på specifikke CIEE-programmer baseret på anbefalinger fra vejledere fra deres eget universitet. Vejlederne hjælper de studerende med at finde programmer, der er godkendt af hjemuniversitetet, og som dermed gør det muligt for de studerende at få merit for deres akademiske arbejde under programmet. Det er således de studerendes hjemuniversiteter, der har ansvaret for at evaluere ansøgernes legitimationsoplysninger omhyggeligt og bestemme ansøgerens egnethed til de valgte programmer, inden den studerende ansøger.

CIEE Study Abroad Advisors godkender løbende ansøgninger fra studerende. CIEE forbeholder sig ret til at afvise en ansøger af den ene eller anden grund. CIEE diskriminerer dog ikke på grundlag af race, køn, seksuel orientering, religion, alder, civilstand, national og etnisk oprindelse eller handicap.

Ekspertgruppen vurderer, at optagelseskravene er relevante og i overensstemmelse med uddannelsens faglige indhold og niveau.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 25

Uddannelsesinstitutionen skal sikre, at de studerende har de nødvendige sproglige kvalifikationer til at følge uddannelsen, gennem både mundtlige og skriftlige sprogtests.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
CIEE's hjemmeside

Begrundelse:
Det primære undervisningssprog på OCPC er engelsk. OCPC er en udvekslingsmulighed for CIEE-studerende, der er blevet indskrevet på en amerikansk højere uddannelsesinstitution og derfor har vist tilstrækkelige engelsksproglige færdigheder til at studere på universitetsniveau på engelsk.

Ekspertgruppen vurderer, at institutionens krav til de studerendes engelsksproglige kompetencer er tilstrækkelige til at sikre, at de studerende har de nødvendige kvalifikationer.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.7 Undervisere

Kriterium 26

Underviserne har et kvalifikationsniveau, der lever op til kravene på tilsvarende uddannelsesniveauer.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
Bilag 23: Academics CV
Bilag 24: Academics Job Advertisement
Bilag 25: CIEE Org Charts August 2019
Bilag 26: CIEE Copenhagen Job Descriptions
Interview med ledelsen.

Begrundelse:
Det fremgår af redegørelsen, at information om kurserne er tilgængelig mindst seks måneder før, programmet starter. Afhængigt af antallet af tilmeldinger fra studerende før kursusstart bestemmes det, hvem og hvor mange der skal ansættes som deltidsansatte midlertidige undervisere til at undervise på de kurser, der vil blive udbudt. Det mindste antal tilmeldte deltagere, der skal være på et kursus, for at kurset kan gennemføres, er fem deltagere. Med dette system har CIEE i København typisk tre til fem midlertidigt ansatte i hver blok.

Underviseren, der er ansvarlig for AIU, bliver rekrutteret blandt underviserstaben fra Cphbusiness.

I redegørelsen og i dokumentet *CIEE Staff Academic Manual* er der fremhævet en tjekliste, der skal overvejes, når der skal rekrutteres undervisere, og når undervisningen skal planlægges. Underviserne bliver ansat på baggrund af deres faglige kompetencer inden for et specifikt spor. Af undervisernes CV'er fremgår det, at alle undervisere har en relevant faglig baggrund i forhold til at varetage det specifikke kursus med minimum en kandidatgrad, men der er også undervisere med ph.d.-grader. Underviserne forventes at bruge læringssystemet Canvas.

Mindst en gang pr. blok observerer CIEE undervisningen og giver feedback til underviseren. I løbet af hvert kursus er CIEE til rådighed for at hjælpe underviserne med tekniske udfordringer, ligesom CIEE tilbyder løbende support og vejledning om undervisning og klasseledelse.

Eksperterne anbefaler tre ting i forbindelse med ansættelsen og fastholdelsen af undervisere:

1. At skele til Cphbusiness' underviserstabs kompetencer, særligt ift. at undervise på kurserne på CIEE's business-track.
2. At inkludere faglige peers i ansættelsesudvalget, således at CIEE kan vurdere ansøgernes faglige meritter så kvalificeret som muligt.
3. At arbejde for en vis kontinuitet i kurser og undervisningsstab over tid, således at forudsætningerne for et fagligt miljø og faglig udvikling etableres.

Det er ekspertgruppens vurdering, at undervisernes kvalifikationsniveau lever op til kravene på tilsvarende uddannelser.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 27

Underviserne har de nødvendige faglige og pædagogiske kompetencer til at varetage undervisningen.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 23: Academics CV
Bilag 24: Academics Job Advertisement.

Begrundelse:
Ekspertgruppen vurderer på baggrund af undervisernes CV og på baggrund af proceduren for ansættelse, at undervisernes faglige og pædagogiske kompetencer er tilstrækkelige.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 28

Underviserne har de nødvendige sprogkundskaber til at kunne undervise på det sprog, som uddannelsen udbydes på.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 23: Academics CV
Bilag 24: Academics Job Advertisement.

Begrundelse:
Alle underviserne har de fornødne akademiske og sproglige kvalifikationer. Samtlige undervisere har rutine i at undervise på engelsk. Bevis for undervisning og/eller forskning på engelsk fremlægges også som en del af ansættelsesproceduren.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 29

I den udstrækning, løstansatte undervisere varetager undervisningen, er det pædagogisk og fagligt velbegrundet.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse.

Begrundelse:
Af redegørelsen fremgår det, at antallet af studerende i programmet bestemmer behovet for deltidsansatte undervisere. Mindst seks måneder før programmet starter, vil CIEE rekruttere kvalificerede undervisere. Baseret på tilmeldingsantallet pr. kursus efter kursusudvælgelsesfristen, hvilket er tre måneder før, programmet starter, vil CIEE blive informeret om, hvorvidt kurset vil blive oprettet, eller om der er risiko for, at kurset ikke bliver oprettet. CIEE har sat en minimumsgrænse på fem for antal deltagere pr. kursus. Som nævnt under kriterie 26, betyder det, at CIEE i København typisk har tre til fem midlertidigt ansatte i hver blok.

Ledelsen nævnte under institutionsbesøget, at de har en intention om på længere sigt at kunne tilbyde enkelte undervisere fuldtidsstillinger, da det kan være udfordrende og tidskrævende at skulle igennem ansættelsesprocesser, hver gang en blok er afsluttet. Ledelsen fremhævede i den sammenhæng, at det vil være nemmere at tiltrække og fastholde medarbejdere, hvis de kan tilbyde en længerevarende eller fast stilling.

Ekspertgruppen finder det positivt, at ledelsen har et ønske om at forbedre vilkårene for deres ansatte samt lette arbejdsbyrden med rekruttering, og anbefaler i den forbindelse, at der arbejdes for at kunne fastansætte flere undervisere. Det vil være med til at sikre en stabil underviserstab, der har et godt kendskab til uddannelsens struktur, indhold og formål samt forståelse for CIEE's procedurer. Ekspertgruppen mener desuden, at dette vil bidrage til et stærkere fællesskab og kollegialt miljø i underviserstaben, hvilket, jf. bemærkningerne under kriterie 14 og 26, fortsat er en udfordring.

Det er ekspertgruppens vurdering, at anvendelsen af løstansatte undervisere er velbegrundet.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.8 Organisation, ledelse og fysiske faciliteter

Kriterium 30

Der er en leder, som er ansvarlig for uddannelsen.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 25: CIEE Org Charts August 2019.

Begrundelse:
Af redegørelsen fremgår det, at CIEE Denmark ApS er tæt integreret i CIEE's organisationsstruktur og er ansvarlig for kvaliteten af programmets akademiske og operationelle gennemførelse på stedet. Personale på stedet overvåger og sikrer kvalitet i alle programaspekter (akademisk, bolig, aktiviteter og udflugter, sundhed og sikkerhed mv.). Alle aspekter af den daglige drift og kvaliteten af programmet forvaltes af CIEE-personale i Danmark, dog støttet af CIEE's Regional Director of Operations. Dette omfatter sikring af indkvarteringstjenesternes kvalitet, akademisk støtte, aktiviteter, udflugter, sundhed og sikkerhed.

The CIEE Global Institute Copenhagen ledes af Cary Nathenson, Regional Director of Operations. Som administrerende direktør er Cary Nathenson ansvarlig for den overordnede styring af alle aspekter af driften af CIEE Global Institutes i Europa og Afrika.

Karin Klitgaad Møller har som Global Institute Director det administrative ansvar for programmet i København.

Susanne Rievers, der er områdechef for salg og markedsføring på Cphbusiness, har det overordnede ansvar for det faglige indhold samt de pædagogiske metoder, der arbejdes med i AIU.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 31

Der er en administrativ funktion, som kan varetage opgaver som indskrivning af nye studerende, kursus-/skemaplanlægning, udstedelse af eksamensbeviser mv.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 25: CIEE Org Charts August 2019
Bilag 26: CIEE Copenhagen Job Descriptions.

Begrundelse:
OCPC har en række fuldtidsansatte i København, som er ansat til at varetage forskellige administrative opgaver.

Karin Klitgaard Møller er ansat som Global Institute Director og leder afdelingsstrukturen bestående af:

• Akademisk personale, der har tilsynsansvar for de faglige komponenter i alle CIEE-programmer

• Student Life-personale, som står for boliger og sundhed og sikkerhedsindsats

• Administrativt personale, som står for at sikre alle administrative aspekter af organisationen.

Derudover har Cphbusiness en Advisory Group bestående af Susanne Rievers, områdechef for salg og markedsføring, Annett Borchardt, chef for international relations, Karin Klitgaard Møller, Institutleder, Rasmus Wendt, som er Academic Director i København, samt en administrator. Gruppens formål er at opretholde et smidigt og produktivt samarbejde mellem Cphbusiness og CIEE.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 32

De organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, herunder kompetencefordelingen, er nedskrevne og dokumenterede.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 25: CIEE Org Charts August 2019.

Begrundelse:
Institutionen redegør for de organisatoriske og ledelsesmæssige forhold, som det fremgår under kriterium 30 og 31. Den overordnede organisationsstruktur er desuden nedskrevet i *CIEE Organizational Chart August 2019.*

Ekspertgruppen vurderer, at institutionen i tilstrækkelig grad redegør for, at de organisatoriske og ledelsesmæssige forhold for uddannelsen er dokumenterede og nedskrevne.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 33

Uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede undervisningslokaler, tilstrækkeligt og egnet undervisningsudstyr og tilstrækkelige og egnede arbejdspladser til de studerende.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 33: CIEE Copenhagen – Facilities.

Begrundelse:
CIEE lejer nyrenoverede lokaler på Købmagergade 62 til at huse OCPC. Lokalerne er valgt på grund af den centrale beliggenhed i byen, tilgængelighed med offentlig transport, og fordi det er tæt på Cphbusiness' campus. Disse nyrenoverede faciliteter indeholder moderne klasseværelser og mødelokaler, kontorer, studenterlokaler og et tekøkken. CIEE's Global Institute har fem klasseværelser, der kan rumme op til cirka 150 studerende samtidig.

Hvert undervisningslokale er et såkaldt smart klasseværelse, der er udstyret med computer og storskærm til brug for underviseren samt traditionelle whiteboards. Trådløst internet er tilgængeligt for studerende overalt i bygningen. Gennem læringssystemet Canvas har de studerende adgang til onlinebiblioteker og -ressourcer.

Som tidligere nævnt under kriterie 10 og 14, anbefaler ekspertgruppen, at Cphbusiness og CIEE deler og bytter lokaler løbende, så de amerikanske og danske studerende får mulighed for at møde hinanden. Det vil styrke de amerikanske studerendes integration i dansk kultur og forhindre, at de amerikanske studerende bliver isoleret i deres egen bygning.

Ekspertgruppen vurderer, at uddannelsesinstitutionen har tilstrækkelige og egnede faciliteter til de studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.9 Brugerbetaling

Kriterium 34

Gebyret for uddannelsen/kurset modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau, eksamensform og undervisningsfaciliteter/-udstyr.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
CIEE's hjemmeside
Interviews med ledelse og studerende.

Begrundelse:
Af redegørelsen fremgår det, at gebyret for at gennemføre alle tre blokke i programmet i København er 17.850 $, hvilket svarer til gebyret på alle Open Campus-programmer udbudt af CIEE.

Gebyret inkluderer:

- Undervisning
- Bolig
- Administrationsomkostninger ved registrering som gæstestuderende på Cphbusiness
- Vejledning inden afrejse for at fastsætte mål og besvare spørgsmål
- Valgfri lufthavnshentning på stedet
- Orientering på stedet – introduktion af studerende til Københavns samfund og kultur og CIEE's uddannelsesprogram

- Fuldtids programledelse og support i værtsby
- Aktiviteter i forbindelse med AIU
- Studieaktiviteter og kulturelle aktiviteter
- Studieture med overnatning og dagsekskursioner
- iNext supplerende rejse- og sygesikring.

Gebyret for programmet, og hvad det inkluderer, er tilgængeligt for studerende på CIEE's hjemmeside under Dates, deadlines & fees.

Under institutionsbesøget gav både ledelse og studerende udtryk for, at der er god mulighed for at få dækket en betragtelig del af gebyret via scholarships til mindre bemidlede studerende samt førstegenerationsstuderende. Både studerende og ledelsen gav udtryk for, at scholarshippene er af en sådan størrelse, at det kan være billigere for nogle studerende at afholde et semester hos CIEE end hos deres hjemuniversitet i USA.

Ekspertgruppen vurderer, at prisen modsvarer uddannelsens omfang, varighed, niveau og eksamensform samt undervisningsfaciliteter og -udstyr.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 35

Uddannelsesinstitutionens markedsføring af uddannelsen skal være præcis, objektiv og informativ og stemme overens med uddannelsens faglige indhold og sprogkrav.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Rekruttering til CIEE Study Abroad-programmer er opdelt mellem CIEE Inc., Institutional Relations Department, den akademiske rådgiver på institutionen, der udsender de studerende, og CIEE's Study Abroad-rådgiver.

CIEE's studieprogrammer er designet til amerikanske bachelorstuderende, der lærer om disse muligheder gennem deres hjeminstitutions udvekslingsafdeling.

Ud over at de studerende kan få oplysninger på deres eget universitet, benytter CIEE sig også af en række digitale marketingstrategier, som fx markedsføring via hjemmesiden www.ciee.org, hvor studerende kan læse detaljeret om programmet, samt markedsføring via udsendelse af mailkampagner målrettet mod egnede studerende.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 36

Det fremgår tydeligt af uddannelsesinstitutionens hjemmeside på minimum dansk og engelsk, hvilke udgifter gebyret dækker, og hvilke ekstra udgifter der derudover må påregnes.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
CIEE's hjemmeside.

Begrundelse:
Gebyret for programmet, samt hvad det inkluderer, er tilgængeligt for studerende på CIEE's hjemmeside under Dates, deadlines & fees.

Det er således ekspertgruppens vurdering, at prisen for uddannelsen fremgår tydeligt af uddannelsens hjemmeside.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

3.10 Kvalitetssikring

Kriterium 37

Der er formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:
Redegørelse
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual

Bilag 35: Evaluation Forum Standards
Bilag 41: ACB Member Manual.

Begrundelse:

Det fremgår af redegørelsen, at CIEE's Academic Consortium Board (ACB) er overordnet ansvarlig for kvalitetssikring af CIEE's programmer. ACB udgøres af internationale uddannelseseksperter, som arbejder på colleges og universiteter i USA. CIEE trækker på ekspertisen fra dette konsortium i deres kvalitetssikring af alle CIEE-programmer. Udover at føre tilsyn med alle CIEE-programmer evaluerer ACB ca. hvert tiende år CIEE's institutioners faciliteter.

Derudover bliver programmet i København løbende evalueret. Ved afslutningen af hvert kursus opfordres de studerende kraftigt til at deltage i en evaluering, der dækker kursusdesign, indhold, materialer, klassificering, feedback, uddannelsesaktiviteter samt lærerens tilgængelighed for de studerende og lærerens evne til passende at planlægge lektioner og facilitere klassediskussion. Disse evalueringer gennemføres på nettet og gennemgås af den akademiske direktør, som derefter deler denne feedback med den relevante underviser. Dataene fra disse evalueringer bruges som et styringsværktøj til evaluering af undervisning, træning og støtte.

Derudover nedsættes der hvert semester et studenterråd (Student Representative Council). Studenterrådet mødes ugentligt med Global Institute Director og fungerer som en platform for, at alle studerende løbende kan fortælle om deres bekymringer over for CIEE-medarbejdere og give feedback vedrørende arrangementer, klasser og aktiviteter. Advisory Group har til opgave at opretholde et produktivt tværinstitutionelt samarbejde mellem Cphbusiness og CIEE og søge nye og spændende muligheder vedrørende underviserstab og studerende i begge organisationer.

Advisory Group mødes en gang pr. semester for at gennemgå og vurdere samarbejdet. På baggrund heraf kan der stilles forslag om forbedringer, som fremmer yderligere tværinstitutionelt samarbejde og hjælper lærerstaben i dens bestræbelser på at integrere danske kulturperspektiver i CIEE's læseplaner. CIEE vil også dele terminsrapporter med Advisory Group, hvilket muliggør en gennemgang af kvaliteten af de tilbudte kurser.

Ekspertgruppen vurderer, at institutionen på tilfredsstillende vis har formelle procedurer for løbende og systematisk evaluering af uddannelsen.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Kriterium 38

Uddannelsen sikrer systematisk opfølgning på alle evalueringer, herunder opfølgning på de løbende evalueringer af den samlede uddannelse.

Kriteriet er opfyldt.

Dokumentation:

Redegørelse
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual

Bilag 39: Evaluation Copenhagen Open Campus RDO Term Report
Bilag 41: ACB Member Manual
Interview med de studerende.

Begrundelse:

Det fremgår af redegørelsen, at alle studenterevalueringer gennemgås af den akademiske direktør, som derefter deler denne feedback med den relevante underviser. Dataene fra disse evalueringer bruges som et styringsværktøj til evaluering og udvikling af den pædagogiske kvalitet i undervisning, træning og støtte.

Hvert år foretager CIEE-medarbejdere, herunder Regional Directors of Operations og CIEE Study Abroad-programledelsen, en grundig gennemgang af hvert program og nedfælder erfaringerne i en rapport (Term Report) for hvert program. Rapporten er baseret på oplysninger modtaget fra personale på uddannelsesstedet, studenterevalueringer, tidligere evalueringsrapporter og ACB-evalueringsrapporter, hvis der er nogen. Som resultat af denne evaluering vurderes de forskellige programmer årligt og justeres efter behov.

Til institutionsbesøget gav de studerende udtryk for, at OCPC har været meget lyttende og hurtigt responsive over for ønsker og klager fra de studerende.

Det er ekspertgruppens vurdering, at der sikres en systematisk opfølgning på evalueringerne gennem undervisernes og uddannelseslederens opfølgning på evalueringerne.

Ekspertgruppen vurderer, at kriteriet er opfyldt.

Appendiks A – Bilagsoversigt

Her følger en oversigt over det bilagsmateriale, som CIEE har stillet til rådighed som dokumentation ifm. vurderingen.

Bilag 0: Applied Intercultural Understanding, Danish Culture in Practice
Bilag 1: Intercultural learning EIC Overview and FAQs
Bilag 2: Academics Syllabus COMM 3301 Intercultural Competencies and Leadership
Bilag 3: Intercultural IDI
Bilag 4: Academics List of all Copenhagen courses
Bilag 5: Academics Syllabus POLI 3002 CPDK European Comparative Political Systems
Bilag 6: Academics 2019-20 CIEE Staff Academic Manual
Bilag 7: CIEE Universities that have approved CIEE Copenhagen
Bilag 8: Certificate examples
Bilag 9: CIEE Copenhagen Denmark Proposal for New Global Institute
Bilag 10: Academics Syllabus ENVI 2002 CPDK Global Environmental Policy
Bilag 11: Academics Syllabus MKTG 3001 CPDK International Marketing
Bilag 12: Orientation Fall 19 Block 2 Orientation Schedule
Bilag 13: CIEE BAC Accreditation Report
Bilag 14: CIEE QAA Report London
Bilag 15: Cphbusiness ftu brochure September 2019 web
Bilag 16: Academics Syllabus HIST 2101 Vikings in the Conquest of Europe
Bilag 17: Extracurricular Fall block 2 all events
Bilag 18: Extracurricular Fall 19 block 1 study tour Bornholm
Bilag 19: Extracurricular Fall 19 Block 2 study tour Helsinki
Bilag 20: Extracurricular Global Lecture Fall 2019
Bilag 21: Academics 2019-20 CIEE Faculty Academic Manual
Bilag 22: CIEE Student Participant Contract
BIlag 23: Academics CV
Bilag 24: Academics Job advertisement
Bilag 25: CIEE Org Charts August 2019
Bilag 26: CIEE Copenhagen job descriptions
Bilag 27: Predeparture Know Before You Go
Bilag 28: Predeparture Live Online Session
Bilag 29: Predeparture Dates and arrival instructions
Bilag 30: Predeparture Health Safety and Security
Bilag 31: Orientation Fall 19 Block 2 Welcome booklet
Bilag 32: Academics 2019-20 CIEE Student Academic Manual
Bilag 33: CIEE Copenhagen – Facilities
Bilag 34: GI LEADERSHIP HANDBOOK FALL 19
Bilag 35: Evaluation Forum Standards
Bilag 37: CIEE Global Operations Handbook
Bilag 38: Cphbusiness summary and evaluation

Bilag 39: Evaluation Copenhagen Open Campus RDO Term Report
Bilag 40: Academic Consortium Member Institutions
Bilag 41: ACB Member Manual

Genvurdering af CIEE Open Campus Program in Copenhagen

© 2019 Danmarks Evalueringsinstitut

Citat med kildeangivelse er tilladt

Publikationen er kun udgivet i elektronisk form på: www.eva.dk

Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) gør uddannelse og dagtilbud bedre. Vi leverer viden, der bruges på alle niveauer – fra institutioner og skoler til kommuner og ministerier.

DANMARKS EVALUERINGSINSTITUT

T 3555 0101
E eva@eva.dk
H www.eva.dk